

تعداد سوالات: نستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): نستی: ۵۵ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۳

۱- برای تدوین قضیه سازمانی طی چند مرحله ضروری است؟

۰.۱ ۲ مرحله ۰.۲ ۳ مرحله ۰.۳ ۴ مرحله ۰.۴ ۵ مرحله

۲- گزینه صحیح را در مورد طول قضیه سازمانی در مرحله تدوین نهایی قضیه انتخاب نمایید؟

۱. حداقل در ده سطر تهیه شود.

۲. حداکثر در ده سطر تهیه شود

۳. اطلاعاتی در قضیه گنجانده شود که در شناخت موقعیت و حل قضیه مؤثر باشد.

۴. صرفاً داده های کمی ذکر گردد و جزئیات کاملاً ذکر شود.

۳- این سؤال که "استقبال کارکنان از مدیریت چگونه است؟" به کدام یک از عوامل تجزیه و تحلیل قضایای سازمانی مربوط می شود؟

۰.۲ ارتباطات سازمانی

۰.۴ سبک های مدیریت

۱. نظارت و کنترل

۳. جنبه های شخصیتی

۴- در کدام یک از مراحل برنامه ریزی نیروی انسانی، برنامه ریزی وضعیت خدمتی ضرورت پیدا می کند؟

۰.۲ برنامه ریزی احتیاجات نیروی انسانی

۰.۴ برنامه ریزی جزئی سازمان

۱. برنامه ریزی تامین نیروی انسانی

۳. برنامه ریزی استراتژیک بخش

۵- گاهی برنامه ریزی خدمتی را مترادف کدام گزینه قلمداد کرده اند؟

۰.۲ برنامه ریزی نیروی انسانی

۰.۴ برنامه ریزی استراتژیک

۱. برنامه ریزی برای تربیت جانشین

۳. برنامه ریزی تولید

۶- اولین مرحله سیستم کنترل کدام است؟

۰.۲ تعیین شاخص برای سنجش نتایج مورد انتظار

۰.۴ تعیین الگوی مطلوب

۱. تعیین نتایج مورد انتظار

۳. تعیین روش جمع آوری اطلاعات

۷- در مورد تعیین شاخص برای سنجش نتایج مورد انتظار کدام گزینه صحیح می باشد؟

۰.۲ از جامعیت نسبی برخوردار باشند.

۰.۴ صرفاً کمی باشند.

۱. ارتباط غیر مستقیم با موضوع کنترل داشته باشند.

۳. صرفاً کیفی باشند.

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): نستی: ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: نستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۳

۸- در قضیه پیامدهای شیوه جدید کنترل، کدام گزینه به عنوان یک راه حل اساسی و دراز مدت می تواند مطرح گردد؟

۱. تحول اقتصادی
۲. توسعه بوروکراسی
۳. خود کنترلی
۴. تقویت روحیه کارکنان

۹- این مدل که نتایج پیش بینی شده و پیش بینی نشده کنترل در سازمان موجب توسعه بوروکراسی می شود را چه کسانی ارزیابی داده اند؟

۱. مرتون و سلزنیک
۲. مارچ و سایمون
۳. مارچ و گودنر
۴. گودنر و سلزنیک

۱۰- شاخص یا مقیاسی که برای آن میزان معین شده است چه نام دارد؟

۱. استاندارد
۲. عملکرد
۳. اقدامات اصلاحی
۴. بازخورد

۱۱- "لویت معتقد است که ارتباطات دو جانبه با مدیریت و تصمیم گیری تطابق دارد". گزینه صحیح را به ترتیب برای کامل کردن عبارت انتخاب کنید.

۱. دموکراتیک- گروهی
۲. دموکراتیک- فردی

۳. آمرانه- گروهی
۴. آمرانه- فردی

۱۲- در ایجاد یک ارتباط چند عامل موثر است؟

۱. ۵ عامل
۲. ۳ عامل
۳. ۲ عامل
۴. ۴ عامل

۱۳- قضیه گم شدن دفترچه آزمون را با کدام یک از موضوعات رفتاری می توان توضیح داد؟

۱. تعارض در هدف
۲. رهبری
۳. ارتباطات
۴. سازماندهی

۱۴- حالتی در فرد که پاسخی به انتظارات او در موقعیت های معین باشد، چه نام دارد؟

۱. تصمیم
۲. انگیزش
۳. نقش
۴. تعارض

۱۵- زمانی که فرد می خواهد به دو هدف مطلوب نایل شود اما دستیابی به یک از آنها بیشتر مقدور نیست، کدام یک از انواع تعارض هدف رخ داده است؟

۱. نیل-نیل
۲. اجتناب-اجتناب
۳. نیل-اجتناب
۴. بین سازمانی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): نستی: ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: نستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۳

۱۶- برای حل مشکل مهاجرت ناخواسته روستاییان به شهرها، لازم است که مساله موجود را در قالب کدام گزینه مورد بررسی قرار داد؟

باشگاه دانشجویان دانشگاه پیام نور

WWW.PNU-CLUB.COM

۱. برنامه ریزی ملی
۲. برنامه ریزی شهری
۳. مدیریت شهری
۴. برنامه ریزی توسعه روستایی

۱۷- در نظریه دوره زندگی، زمانی که افراد تحت رهبری حدوداً نابالغ به شمار می آیند، کدام سبک رهبری به کار می رود؟

۱. آمرانه
۲. مشارکتی
۳. متقاعد کننده
۴. تفویضی

۱۸- نظریه مناسب برای تحلیل قضیه ماجرای استحاله یک کارمند کدام گزینه است؟

۱. نظریه X, Y
۲. نظریه ایجاد سازمان یادگیرنده

۳. نظریه Z
۴. نظریه پیچیدگی

۱۹- بر اساس مفروضات کدام نظریه، در صورتی که شرایط کار مطابق میل فرد باشد؛ کار چون بازی، امری طبیعی است؟

۱. نظریه X
۲. نظریه Y

۳. نظریه اقتضایی فیدلر
۴. نظریه سکوت سازمانی

۲۰- کدام دسته از مدیران، بسیار محافظه کار بوده و تنها موقعی اقدام به عمل می کنند که واقعاً مجبور باشند و بیشتر حرف می زنند تا عمل؟

۱. مدیر حال نگر
۲. مدیر گذشته نگر
۳. مدیر آینده نگر
۴. مدیر آینده ساز

۲۱- علت برتری نگرش آینده ساز بر سایر نگرش ها کدام گزینه است؟

آخرین اخبار پیام نور

۱. کنترل پاینده و یافتن راههای پیشرفت سازمان

۲. کنترل آینده و جلوگیری از تهدیدات و مخاطرات احتمالی آن

۳. امید به آینده و طراحی آینده از نظر تکنولوژی

۴. امید به آینده و پیش بینی روش های توسعه و پیشرفت

۲۲- در کدام یک از مراحل نظریه راجرز و شومیکر، باید با توجه به ویژگی های موقعیت و شرایط مخاطبان، آنان را به اطلاعات کافی در زمینه موضوع مجهز ساخت؟

PNU-CLUB.COM

۱. خروج از انجماد
۲. تعلیم
۳. تشویق
۴. تثبیت

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): نستی: ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: نستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۳

۲۳- در کدام نوع از برنامه ریزی، اهداف و خطوط کلی فعالیت ها و ماموریت های سازمان در دراز مدت تعیین می شود؟

۱. برنامه ریزی عملیاتی
۲. برنامه ریزی پروژه
۳. برنامه ریزی استراتژیک
۴. برنامه ریزی خطی

۲۴- تاکید برنامه ریزی عملیاتی بر کدام گزینه است؟

۱. اثربخشی
۲. هدف گذاری
۳. کارایی و بازدهی
۴. تدوین استراتژی

۲۵- برنامه ریزی عملیاتی در مقایسه با برنامه ریزی جامع، مخاطره اش چگونه است؟

۱. بیشتر
۲. به شدت بیشتر
۳. مشابه
۴. کمتر

۲۶- کدام گزینه جبران کننده ضعف مدیریت در سازمان های رسمی می باشد؟

۱. ساختار سازمانی
۲. رهبری
۳. انگیزش
۴. سازمان های غیر رسمی

۲۷- کدام گزینه شامل روبه ای است که تولید و بازده را در سطح معینی که مورد توافق سازمان غیر رسمی قرار گرفته است؛ متوقف و حفظ می کند؟

۱. چراغ قرمز
۲. چراغ سبز
۳. چراغ آبی
۴. چراغ زرد

۲۸- در طرح کارانه، پرداخت به کارگران بر اساس توجه به کدام عامل صورت می گیرد؟

۱. کیفیت کار
۲. رعایت اصول ایمنی
۳. رعایت اصول بهداشت کار
۴. میزان کارایی

۲۹- این موضوع که "با استقرار نظام مشارکت در مدیریت، ارزش عامل انسانی در سازمان به رسمیت شناخته می شود و به جنبه انسانی کار توجه بیشتری معطوف می گردد"، به کدام یک از اهداف مشارکت مربوط می شود؟

۱. اهداف اجتماعی
۲. اهداف اقتصادی
۳. اهداف سیاسی
۴. اهداف روانی

۳۰- اتکا به اعتقادات مذهبی جامعه برای ایجاد و قبول تغییر، چگونه طریقی است؟

۱. غیر موثر
۲. انسانی
۳. موثر
۴. روانی