

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتارسازمانی، مدیریت رفتارسازمانی

روش تخصصی/ گد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - مدیریت حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی

بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی

چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری

اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت

دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۱- رفتار سازمانی به طور مستقیم به کدام یک از ابعاد مدیریت مربوط می شود؟

- ۱. فنی و ادراکی
- ۲. انسانی و فنی
- ۳. ادراکی و انسانی
- ۴. شناختی و فنی

۲- از نظر تاریخی مهمترین عوامل ایجاد جنبش روابط انسانی در کدام یک از گزینه های زیر اشاره شده است؟

- ۱. رکود اقتصادی- جنبش کارگری- مطالعات تیلور
- ۲. رکود اقتصادی- جنبش کارگری- مطالعات هاثورن

- ۳. رکود اقتصادی- انقلاب صنعتی- مطالعات هاثورن

۳- هدف اولیه آزمایش اطاق سیم پیچی چه بود؟

- ۱. تجزیه و تحلیل بهره وری
- ۲. مطالعه نور بر بهره وری

- ۳. تحلیل عینی گروه های رسمی کار

۴- کدام یک از انواع مدل های رفتار در سازمان، روابط علت و معلول در سازمان ها را بررسی می کنند و در این مدل ها از انواع مدل های ریاضی و مفاهیم آماری استفاده می شود؟

- ۱. مدل های پیش بینی
- ۲. مدل های توصیفی

- ۳. مدل های تجویزی

۵- کدام یک از نگرش های یادگیری، رفتار را واحد مناسبی برای تجزیه و تحلیل می داند؟

- ۱. نگرش شناختی
- ۲. نگرش یادگیری اجتماعی

- ۳. نگرش رفتارگرایی

۶- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی رهبر در قرن بیست و یکم محسوب می شود؟

- ۱. وضع موجود را می پذیرد.
- ۲. نظارت می کند.

- ۳. کارهای درست انجام می دهد.
- ۴. کارها را درست انجام می دهد.

۷- در مدل اقتضایی فیدلر، مهمترین متغیر در تعیین مطلوبیت وضعیت کدام است؟

- ۱. ساختار وظیفه
- ۲. قدرت مقام رهبر
- ۳. ساختار مقام
- ۴. رابطه رهبر- عضو

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتارسازمانی، مدیریت رفتارسازمانی

سرویس: زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

و شته تحصیلی/ کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - مدیریت حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت

بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی

(چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری

اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت

دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۸- چنانچه رهبر پیشنهادهای فرودستان را با استقبال بپذیرد و به کار بندد، ولی تصمیم ها را خودش به تنها یی بگیرد، از کدام سبک رهبری استفاده کرده است؟

۲. رهبری مشارکتی

۱. رهبری پیشرفت مدار

۴. رهبری حمایتی

۳. رهبری آمرانه

۹- تجربه، توانایی و کارآموزی فرودستان می تواند جانشین مناسبی برای کدام یک از سبک های رهبری باشد؟

۲. رهبری رابطه- مدار

۱. رهبری رابطه- مدار

۴. رهبری وظیفه- مدار

۳. رهبری کارمند- مدار

۱۰- چنانچه مدیر به نیازهای افراد جهت ایجاد روابط خشنود کننده به منظور داشتن فضای سازمانی راحت و دوستانه توجه کند، بیانگر کدام یک از سبک های شبکه مدیریت می باشد؟

۱. (۱۹۶)

۲. (۱۹۱)

۳. (۱۹۱)

۴. (۹۹)

۱۱- براساس طبقه بندی رنسیس لیکرت، مدیرانی که به کارکنان اطمینان دارند و تعامل بین آنها با صداقت، کمال دوستی و اعتماد برقرار است، از کدام سیستم زیر تبعیت می کنند؟

۱. سیستم (۱)

۲. سیستم (۲)

۳. سیستم (۳)

۴. سیستم (۴)

۱۲- در نگرش وضعیتی یا دور زندگی، چنانچه وظیفه مداری در سطح بالا و رابطه مداری در سطح بالا باشد و پیروان در سطح بلوغ پایینی باشند، کدام سبک اثربخش خواهد بود؟

۱. سبک مشارکتی

۲. سبک تفویضی

۳. سبک توجیهی

۴. سبک دستوری

۱۳- در مدل رهبری وروم-ایتون چنانچه رهبر مشکل را انفرادی با کارکنان در میان گذارد اما بعد خودش تصمیم بگیرد، از کدام سبک رهبری استفاده کرده است؟

۱. مستبدانه (b)

۲. مستبدانه (a)

۳. مشاوره ای (b)

۴. مشاوره ای (a)

۱۴- در پایان چرخه انگیزش، کدام یک از گزینه های زیر به عنوان تخفیف دهنده نیاز و کاهش سائق تعریف می شود؟

۱. مشوق ها

۲. موقعیت داخلی

۳. موقعیت خارجی

۴. ارضای انگیزه

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتارسازمانی، مدیریت رفتارسازمانی

روش تخصصی/ گد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت بازارگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی

بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازارگانی (چندبخشی)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری

اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت فناوری اطلاعات)، مدیریت فناوری اطلاعات (دانش)

۱۲۱۸۳۵۷

۱۵- کدام یک از انگیزه ها غیر اکتسابی هستند و اساس و مبنای فیزیولوژیکی ندارند؟

- ۱. انگیزه های ابتدایی
- ۲. انگیزه های عمومی
- ۳. انگیزه های ثانوی
- ۴. انگیزه های شرطی

۱۶- کدام یک از انگیزه های زیر گاهی اوقات در هر سه گروه انگیزه های ابتدایی، عمومی و ثانویه قرار می گیرد؟

- ۱. دلبستگی
- ۲. کنجکاوی
- ۳. قدرت
- ۴. پیشرفت

۱۷- از نظر مک کلیند، کدام یک از گزینه های زیر به عنوان ویژگی یک فرد دارای انگیزه پیشرفت بالا می باشد؟

- ۱. نیاز به بازخورد طولانی مدت
- ۲. بی تفاوت نسبت به کار
- ۳. عدم رضایت از انجام کار
- ۴. ریسک پذیری در حد متوسط

۱۸- کدام یک از سلسله مراتب نیازهای مازلو در صورت برآورده نشدن، شخص را به سوی واماندگی، نامیدی و بی فایده بودن می کشاند و در نتیجه به اختلال روانی منجر می شود؟

- ۱. نیازهای فیزیولوژیکی
- ۲. نیازهای خودشکوفایی
- ۳. نیازهای عشق و احترام
- ۴. نیازهای آزادی تحقیق و بیان

۱۹- در کدام یک از مراحل آموزش شبکه در OD، یک احساس تعهد و خود کنترلی به تدریج به شرکت کنندگان القا می شود؟

- ۱. تثبیت
- ۲. هدف گذاری سازمانی
- ۳. آموزش
- ۴. بهبود گروه

۲۰- انواع نیازها از نظر "آلدرفر" کدام است؟

- ۱. قدرت، پیشرفت، زیستی
- ۲. ایمنی، عشق، احترام
- ۳. خودشکوفایی، دانش و درک، آزادی تحقیق و بیان
- ۴. زیستی، وابستگی - تعلق، رشد

۲۱- طبق کدام یک از تئوریهای زیر، "انگیزش افراد در انجام دادن کارها بستگی به ارزشی دارد که آنها به نتیجه کار و بهره تلاش خود قائل هستند ضربدر اندازه اعتماد آنها برای رسیدن به هدف"؟

- ۱. تئوری انگیزش انتظار و روم
- ۲. تئوری دواعمالی
- ۳. تئوری برابری
- ۴. تئوری اسناد

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتارسازمانی، مدیریت رفتارسازمانی

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

و شته تحصیلی/ کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - مدیریت حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی

بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی

(چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری

اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت

دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

- ۴۲- مدل پورتر و لاولر بیشتر بر پایه کدام نظریه بنا شده است؟

ERG . ۴

۳. انتظار

۲. برابری

۱. اسناد

- ۴۳- ریشه های کدام یک از تئوری های زیر را باید در "تئوری تفاوت ادراکی" و "تئوری مبادله" یافت؟

۴. دواعمالی

۳. اسناد

۲. برابری

۱. انتظار

- ۴۴- روان شناسان اجتماعی هنگام اسناد کردن به کدام خطاهای توجه کرده اند؟

۱. خطای شخصی - خطای محیطی ۲. خطای اقدام کننده - خطای مشاهده کننده

۳. خطای اسناد اساسی - خطای خود خدمتی ۴. خطای اسناد - خطای محیطی

۴. تئوری های سیستم

۲. توسعه شغل

۱. روابط انسانی

۳. جنبش مدیریت علمی

- ۴۵- روش های طراحی شغل همزمان با کدام یک از گزینه های زیر مطرح شد؟

۴. مهندسی شغل

۳. توسعه شغل

۱. غنی سازی شغل

۲. گردش شغل

- ۴۶- طراحی شغل با اضافه نمودن وظایف بیشتر در یک سطح (پربار نمودن افقی)، چه نام دارد؟

۲. مفهوم تجربه شده نتایج کار

۴. مفهوم شدت نیاز رشد کارمند

۳. مفهوم شناسایی نتایج واقعی فعالیت های کار

- ۴۷- اولين گام در مدیریت بر مبنای هدف (MBO) کدام است؟

۲. آمادگی سازمان برای (MBO)

۱. تعیین اهداف فردی و طرح های عملی

۴. ارزیابی های دوره ای و بازخورد روی پیشرفت

۳. تعیین اهداف کلی و طرح های عملی

- ۴۸- کدام یک از گزینه های زیر از موانع ارتباطات مؤثر می باشد؟

۴. اختلاف در ادراک

۳. تعارض

۲. تکرار

۱. عدم قطعیت

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتارسازمانی، مدیریت رفتارسازمانی

سربی سوال: ۱ یک زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

و شته تحصیلی/ گد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازارگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی بازارگانی، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازارگانی (چندبخشی)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت فناوری اطلاعات) (دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۳۰- در فرآیند ارتباطات، کدام یک از گزینه های زیر شکل فیزیکی است که فرستنده، اطلاعات را به رمز درمی آورد؟

۱. پیام ۲. کanal ۳. رمزگشایی ۴. فرستنده

۳۱- الگوهای ارتباطی Y و چرخی، دارای چگونه طبیعتی می باشند؟

۱. غیرمتتمرکز ۲. متتمرکز ۳. یک طرفه ۴. دوطرفه

۳۲- دیدگاهی که استفن راینر با تاکید بر تفاوت بین دیدگاه سنتی و فعلی تعارض ترسیم نموده است، چه نامیده است؟

۱. دیدگاه تعارض ذاتی ۲. دیدگاه تعارض مخرب ۳. دیدگاه تعارض افراد

۳۳- چنانچه فردی چند هدف مطلوب و دلخواه داشته باشد که گذشتن از هیچ کدام از آنها آسان نیست و در عین حال تمامی آنها را با هم نمی تواند تحقق بخشد، دچار چه تعارضی شده است؟

۱. تعارض خواست-خواست ۲. تعارض خواست-ناخواست ۳. تعارض ناخواست-ناخواست ۴. تعارض ذاتی

۳۴- کدام یک از ویژگی های زیر در نیم رخ شخصیتی تیپ B وجود دارد؟

۱. روحیه تهاجمی دارد. ۲. دو کار را با هم انجام می دهد. ۳. میانه رو است. ۴. رقابتی است.

۳۵- طبق مدل سه مرحله ای فرایند تغییر لوین، هدف از کدام مرحله آماده نمودن و ایجاد نیاز برای تغییر به صورتی آشکار است که فرد، گروه یا سازمان می تواند آن را ببیند و بپذیرد؟

۱. تغییر کردن ۲. ذوب شدن ۳. دوباره بستن ۴. انطباق

۳۶- هنگامی که پیامی یا رفتاری از حالت من شخصی فرستاده شود و به وسیله حالت من نامناسب و غیرمنتظره شخص مقابل جواب ارسال شود، کدام یک از مراوده های زیر تحقق یافته است؟

۱. مراوده های ضمنی ۲. مراوده های مکمل ۳. مراوده های مستقیم

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی:

عنوان درس: رفتارسازمانی، مدیریت رفتارسازمانی

الطبعة الأولى - ١٤٢٠ - المطبعة الأولى - ١٩٧٦ - طبعة موسوعية

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

روش تهییه محتوای آموزشی / مدیریت دانشگاهی و انتشارات علمی - مدیریت صنعتی - حسابداری (جندی‌خشی)، مدیریت

باز، گانه، علوم اقتصادی، (نظری، حندیخشه، مدببیت دولته، حندیخشه)، مدببیت باز، گانه، (حندیخشه، مدببیت صنعته،

(جذب خش) - مادرست جانگرد (جذب خش) - ۱۲۱۸۱۳

اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعات)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستم‌های اطلاعاتی پیش‌فتنه)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت

۱۲۱۸۳۵۷ (دانش)

۳۷- در پنجره جوهری هنگامی که شخص خود را می فهمد ولی درباره دیگران نمی داند، کدام یک از حالت های زیر رخ داده است؟

١. خود نهان
 ٢. خود کور
 ٣. خود آشکار
 ٤. خود نامکشیف

^{۳۸}- بنا به تعریف "مهر" کدام یک از گزینه های زیر اشاره به "ارائه چیزی نو" دارد؟

۱. نوآوری ۲. کارآفرینی ۳. نوآوری سازمانی ۴. خلاقیت

-۳۹- افاده که باع انجام یک وظیفه خاص، یا یک روش یا هم کار مه کنند، چه نامیده مه شوند؟

۱. گوہ کا، ۲. گوہ همیستگ، ۳. گوہ دوستہ، ۴. گوہ ف ماندھم

۴- در کدام یک از نقش های زیر مدیر از نفوذ خویش برای برانگیختن و تشویق کارکنان به انجام وظایف جهت تحقق اهداف ازان از تغذیه کنند.

۱. نقش تصمیم‌گیری ۲. نقش رهبری ۳. نقش اطلاعاتی ۴. نقش سخنگو